

じれい
事例
9

じんこう とうせきしゃ しゅうろう
人工透析者の就労



みんかんきぎょう つと じんぞう きのう ていか はんとし
民間企業に勤めているIさんは、腎臓機能が低下したため、半年
まえ じんこうとうせき かいし しごと かんが やかん
前から人工透析を開始しました。Iさんは、仕事のことも考えて夜間
とうせき う たんとう ぶしょ ねんどまつ たぼう じき
透析を受けていましたが、担当の部署が年度末の多忙な時期を
むかえると、透析のためにひとり16時に退社することがつらい状況
となりまして。

きも
Iさんの気持ち



いま じょうきょう しょくば なかま ふたん
今の状況では職場の仲間たちに負担をかけてしまう。
とうせき つづ かいしゃ や
透析を続けるためには、会社を辞めなくては
ならないのか…。

ここが
ポイント!



じぎょうしゃ しょうがい ひと はたら つづ
事業者は、障害のある人が働き続けられるよう
はいりよ たいちょうかんりめん し
配慮をしなければなりません。体調管理面や仕
ごとじょう こんなん はや じょうきょう つた
事上の困難があるときには、早めに状況を伝え
ましょう。

あした そう だん じ かん
「明日、相談の時間がとれますか？」

しょうがい ひと おも つた れい
※障害のある人の思いを伝えるコミュニケーションの例です。
あなたなら「自分の言葉」でどのように伝えますか。





こんなときのヒント

■ 障害者の雇用にあたっては、障害者であることを理由に、
 募集・採用、賃金、配置等での差別を禁止するとともに、事業
 主は、過重な負担にならない範囲で、障害者が働くうえでの
 支障を改善するための措置(合理的配慮)を行うことが義務
 づけられています。

《雇用の分野における内部障害者への合理的配慮の事例》

- ◎ 業務指導や相談に関し、担当者を定めること。
- ◎ 出退勤時刻・休暇・休憩に関し、通院・体調に配慮すること。
- ◎ 本人の負担の程度に応じ、業務量等を調整すること。
- ◎ 本人のプライバシーに配慮した上で、他の労働者に対し、
 障害の内容や必要な配慮等を説明すること。 など

■ 合理的配慮は、障害者一人ひとりの状態や職場の状況に応
 じて、多様であり個別性が高いものです。事業主は、話し合
 の場を設け、Iさんの障害特性や希望を踏まえて、適切な配慮
 を行うことが求められます。また、本人のプライバシーに配慮
 したうえで、同僚職員に説明をするなど、
 周囲の環境づくりも必要となります。



もうしこ
イベントの申込み



ちょうかく しょうがい とうえんかい み さんか
聴覚に障害のあるJさんは、ある講演会のチラシを見て、ぜひ参加
したいと思いました。講演会に、手話通訳者が配置されるか確認
するための質問をFAXで行おうとしましたが、チラシには問合せ先
の電話番号しか記載されていませんでした。

きも
Jさんの気持ち



ちょうかくしょうがいしゃ じゅうよう
聴覚障害者にとって、FAXは重要なコミュニケーション
手段なのに、電話ができない聴覚障害者は、参加者として
認められていないように思う。

ここが
ポイント!



しょうがい き
障害があることで気づくことがあります。
「おかしいな」「不便だな」と思ったら、障害者の
立場から意見や提案を伝えてみませんか。

ちょう かく しょう がい しゃ てい あん
「聴覚障害者からの提案です」

しょうがい ひと おも つた れい
※障害のある人の思いを伝えるコミュニケーションの例です。
あなたなら「自分の言葉」でどのように伝えますか。





こんなときのヒント

■ 市民の中には、様々な障害のある人がいます。イベント等の主催者は、障害者の参加を前提として実施方法等を検討し、必要な合理的配慮を行うことが求められます。

■ Jさんとしては、電話による問合せが困難な状況ですので、相手のFAX番号やメールアドレスを調べることが必要になりますが、せっかく調べたのですから、質問とあわせて障害者の立場からの意見や提案を行ってみてはいかがでしょうか。障害のある人からの意見や提案は、事業者にとって業務を改善していくための貴重な情報になります。

■ 事例では、FAXによる対応を進めるほか、ホームページでの手続きを可能にするなどのアイデアもありそうです。前向きな提案は、自分だけでなく、他の聴覚障害者の不便を解消することにもつながります。【環境の整備】



がっこう ぎょうじ はいりよ
学校行事での配慮



はったつしょうがいのおおひとあつばしょにがてじぶん
発達障害のあるKさんは、多くの人が集まる場所が苦手です。自分
まわひとおつおおこえだ
の周りにたくさんの人がいると、落ち着かなくなり、大きな声を出して
そつぎょうしきじきちか
しまうこともあります。卒業式の時期が近づいてきましたが、Kさん
かぞくいっしょそつぎょういわおも
の家族は、みんなと一緒にKさんの卒業を祝いたいと思っています。

かぞく きも
Kさんと家族の気持ち



そつぎょうしき たの し ひと
卒業式は楽しみだけど、知らない人も
たくさん来る。いつもとは違う雰囲気
ちが ふんいき
なかで、どうなるか心配。
しんぱい

ここが
ポイント!



じぎょう おこな じゅんび だんかい しょうがいしゃ
事業を行うときには、準備の段階から障害者や
かぞく など さんか たいせつ
その家族等が参加することが大切です。
わたし ぬ わたし き
「私たち抜きに、私たちのことを決めないで!」が
ルールです。

しゅ やく そつ ぎょう せい
「主役は、卒業生です。」

しょうがい ひと おも つた れい
※障害のある人の思いを伝えるコミュニケーションの例です。
あなたなら「自分の言葉」でどのように伝ええますか。
じぶん ことば つた





こんなときのヒント

はったつしょうがい しょうがい しゅるい ていど ねんれい せい
■ 発達障害があるといっても、障害の種類や程度、年齢や性
かくなど ひとり ちが ひと こうどう
格等によって、一人ひとりに違いがあります。その人の行動
とくちょう おう はいりよ しえん おこな もと
の特徴に応じて、配慮や支援を行うことが求められます。

ひと おお おと ひかり しげき にがて ひと
■ 人が多いところや、音や光などの刺激を苦手とする人がいます。
がっこう きょうしよくいん いったい こうどう とくちょう
学校としては、教職員が一体となって、Kさんの行動の特徴
ふ ほんにん ふあん すく かんきょう ざせき
を踏まえ、本人の不安を少なくするための環境づくり(座席
はいち やす ぼしよ かくほ ぎょうじ なが わ つた
の配置・休める場所の確保・行事の流れを分かりやすく伝え
るなど とく ぎょうじ さんかしゃ たい しょうがい
こと等)に取り組むとともに、行事参加者に対しても障害
りかい ふか たいせつ
への理解を深めていくことが大切です。

そつぎょうしき しゅやく そつぎょうせい ほんにん ほごしゃ かんが そんちよう
■ 卒業式の主役は、卒業生です。本人や保護者の考えを尊重
がっこうぎょうじ かか ひと おも
しながら、学校行事に関わる人それぞれの思いをつないで、
たいせつ そつぎょうしき さんかしゃ ところ のこ
大切な卒業式を参加者の心に残るものにしたいですね。





しょうがいしゃ さべつ かん そうだん まどぐち

障害者差別に関する相談窓口

相談窓口では、いつ、どこで、どんなことがあったかを具体的に伝えましょう。その時の自分の気持ちや、してほしいこと等についてもお話をしてください。窓口については次の例を参考にしてください。

- 事業所の担当部署
- お客様からの相談を受けつける窓口 (例: お客様相談室)
- 事業を所管する行政機関(役所)
- 人権に関する担当部署 (例: 法務局人権擁護課)
- 神奈川県弁護士会 法律相談「みまもりダイヤル」

電話 045(211)7720

※電話が困難な方の問合せ FAX 045(211)6877

- 障害者団体やピア相談員等への相談
- 同じ障害のある人が、相談した方の気持ちに寄り添ってお話を
お聞きます。相談窓口をご案内する等のサポートをします。

電話 045(474)2272

FAX 045(475)2064

相談窓口で解決が困難な場合には、市長に対するあっせんの申出の制度があります。(担当:横浜市健康福祉局障害施策推進課)

電話 045(671)3598

FAX 045(671)3566



さべつ おも
差別かもしれないと思ったら…

- 「どうして?」と理由りゆうを聞いてみよう!
- 「いや」と言う勇氣ゆうきを持とう!
- 障害しょうがいのことを話はなしてみよう!
- つらいときは誰だれかに相談そうだんしてみよう!

てだす おね
手助けをお願いしたいときは…

- 声こえをかけよう!
- 自分じぶんの思いおもを伝えつたえよう!
- 分わからないことは聞きいてみよう!
- 感謝かんしゃの気持ちきもを伝えつたえよう!